**HISTORIAS DE USUARIOS PARA EL MÓDULO USUARIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 01 | **Título** | Registro de Usuario |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | Usuario | | |
| **Quiero** | Registrarme en el sistema | | |
| **Para poder** | Crear mi cuenta personal y empezar a navegar por el e-commerce | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que soy un usuario nuevo | | |
| **Cuando** | Accedo al formulario de registro | | |
| **Entonces** | Debo poder ingresar mis datos básicos como nombre, correo electrónico y contraseña, y el sistema debe validar la información ingresada y permitirme crear mi cuenta | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 02 | **Título** | Inicio de sesión en el sistema |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | Usuario | | |
| **Quiero** | Iniciar sesión en mi cuenta | | |
| **Para poder** | Gestionar mi perfil y realizar compras. | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que tengo una cuenta registrada | | |
| **Cuando** | Ingreso mi correo y contraseña | | |
| **Entonces** | Debo acceder a mi perfil, pudiendo ver mi historial de pedidos y métodos de pago registrados. | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 03 | **Título** | Recuperación de contraseña |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | Usuario | | |
| **Quiero** | Recuperar mi contraseña | | |
| **Para poder** | Volver a acceder a mi cuenta en caso de olvido. | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que olvidé mi contraseña | | |
| **Cuando** | Solicitó la recuperación | | |
| **Entonces** | Recibo un correo con un enlace para restablecerla de forma segura. | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 04 | **Título** | Eliminación de cuenta |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | Usuario | | |
| **Quiero** | Eliminar mi cuenta | | |
| **Para poder** | Mis datos sean eliminados del sistema | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que he decidido eliminar mi cuenta | | |
| **Cuando** | Solicito la eliminación de mi cuenta | | |
| **Entonces** | Mi cuenta y todos mis datos deben ser eliminados | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano |

**HISTORIAS DE USUARIO PARA EL MÓDULO CATÁLOGO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 05 | **Título** | Visualización de catálogo |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | Usuario | | |
| **Quiero** | Explorar los repuestos disponibles. | | |
| **Para poder** | Encontrar el que necesito. | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que accedo al catálogo. | | |
| **Cuando** | Busco o navego por categorías (ej. batería, suspensión). | | |
| **Entonces** | Puedo filtrar resultados por marca, modelo de auto y rango de precio. | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Grande |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 06 | **Título** | Detalles del producto |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | Usuario | | |
| **Quiero** | Ver detalles específicos de un repuesto. | | |
| **Para poder** | Saber si es compatible con mi vehículo. | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que selecciono un producto. | | |
| **Cuando** | Abro la página del producto. | | |
| **Entonces** | Puedo ver fotos, compatibilidades, especificaciones técnicas, y opiniones de otros compradores | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Grande |

**HISTORIAS DE USUARIO PARA EL MÓDULO VENTAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 07 | **Título** | Agregar al carrito |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | Usuario | | |
| **Quiero** | Añadir productos al carrito. | | |
| **Para poder** | Consolidar mis compras antes de pagar. | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que estoy viendo un repuesto. | | |
| **Cuando** | Hago clic en "Agregar al carrito". | | |
| **Entonces** | Este aparece en mi carrito con su cantidad y precio desglosado. | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Grande |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 08 | **Título** | Gestión de carrito |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | Usuario | | |
| **Quiero** | Administrar mi carrito de compras. | | |
| **Para poder** | Confirmar los productos que voy a adquirir. | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que tengo productos en mi carrito. | | |
| **Cuando** | Accedo a mi carrito. | | |
| **Entonces** | Puedo modificar cantidades, eliminar productos y calcular el total con impuestos. | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediana |

**HISTORIAS DE USUARIO PARA EL MÓDULO FACTURACIÓN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 09 | | **Título** | Generar factura |
| **Descripción:** | | | | |
| **Como** | Usuario | | | |
| **Quiero** | Recibir una factura por mi compra. | | | |
| **Para poder** | Tener un comprobante legal. | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | |
| **Dado** | Que completo mi compra. | | | |
| **Cuando** | Se procesa el pago. | | | |
| **Entonces** | Recibo una factura con datos fiscales y el detalle de la compra por correo electrónico. | | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | | Grande |

**HISTORIAS DE USUARIO PARA EL MÓDULO ENVÍOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 10 | **Título** | Selección de método de envío |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | usuario | | |
| **Quiero** | Elegir el método de envío. | | |
| **Para poder** | Recibir mi pedido de la manera más conveniente. | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que estoy en el proceso de compra. | | |
| **Cuando** | Selecciono el método de envío. | | |
| **Entonces** | Puedo elegir entre envío estándar, exprés o recogida en tienda. | | |
| **Prioridad** | Media | **Tamaño** | Mediano |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 11 | **Título** | Seguimiento del pedido | |
| **Descripción:** | | | | |
| **Como** | usuario | | | |
| **Quiero** | Hacer seguimiento de mi pedido. | | | |
| **Para poder** | Saber cuándo llegará. | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | |
| **Dado** | Que mi pedido ha sido enviado. | | | |
| **Cuando** | Consulto el estado en mi perfil | | | |
| **Entonces** | Puedo ver el número de seguimiento, fecha estimada de entrega y ubicaciones recientes. | | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | | Mediano |