**HISTORIAS DE USUARIOS PARA EL MÓDULO USUARIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 01 | **Título** | Registro de Usuario |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | Usuario | | |
| **Quiero** | Registrarme en la plataforma seleccionando si soy persona natural o empresa. | | |
| **Para poder** | Enviar mis datos y esperar la aprobación para realizar compras. | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que soy un usuario nuevo | | |
| **Cuando** | Lleno el formulario de registro, seleccionando entre "persona natural" o "empresa". | | |
| **Entonces** | El sistema valida mis datos antes de enviarlos al administrador para su verificación. | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 02 | **Título** | Inicio de sesión en el sistema |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | Usuario | | |
| **Quiero** | Iniciar sesión en mi cuenta | | |
| **Para poder** | Gestionar mi perfil y realizar compras. | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que tengo una cuenta registrada | | |
| **Cuando** | Ingreso mi correo y contraseña | | |
| **Entonces** | Debo acceder a mi perfil, pudiendo ver mi historial de pedidos y métodos de pago registrados. | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 03 | **Título** | Recuperación de contraseña |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | Usuario | | |
| **Quiero** | Recuperar mi contraseña | | |
| **Para poder** | Volver a acceder a mi cuenta en caso de olvido. | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que olvidé mi contraseña | | |
| **Cuando** | Solicitó la recuperación | | |
| **Entonces** | Recibo un correo con un enlace para restablecerla de forma segura. | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 04 | **Título** | | Eliminación de cuenta |
| **Descripción:** | | | | |
| **Como** | Usuario | | | |
| **Quiero** | Eliminar mi cuenta | | | |
| **Para poder** | Mis datos sean eliminados del sistema | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | |
| **Dado** | Que he decidido eliminar mi cuenta | | | |
| **Cuando** | Solicito la eliminación de mi cuenta | | | |
| **Entonces** | Mi cuenta y todos mis datos deben ser eliminados | | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 05 | **Título** | Rectificación de datos |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | Usuario | | |
| **Quiero** | Rectificar mis datos de registro. | | |
| **Para poder** | Corregir errores o actualizar mi información personal | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que necesito corregir mis datos. | | |
| **Cuando** | Accedo a la sección "Editar perfil". | | |
| **Entonces** | Puedo modificar mi información y guardar los cambios exitosamente. | | |
| **Prioridad** | Medio | **Tamaño** | Mediano |

**HISTORIAS DE USUARIO PARA EL MÓDULO CATÁLOGO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 06 | **Título** | Visualización de catálogo |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | Usuario | | |
| **Quiero** | Explorar los repuestos disponibles. | | |
| **Para poder** | Encontrar el que necesito. | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que accedo al catálogo. | | |
| **Cuando** | Busco o navego por categorías (ej. batería, suspensión). | | |
| **Entonces** | Puedo filtrar resultados por marca, modelo de auto y rango de precio. | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Grande |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 07 | **Título** | Detalles del producto |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | Usuario | | |
| **Quiero** | Ver detalles específicos de un repuesto. | | |
| **Para poder** | Saber si es compatible con mi vehículo. | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que selecciono un producto. | | |
| **Cuando** | Abro la página del producto. | | |
| **Entonces** | Puedo ver fotos, compatibilidades, especificaciones técnicas, y opiniones de otros compradores | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Grande |

**HISTORIAS DE USUARIO PARA EL MÓDULO VENTAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 08 | **Título** | Agregar al carrito |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | Usuario | | |
| **Quiero** | Añadir productos al carrito. | | |
| **Para poder** | Consolidar mis compras antes de pagar. | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que estoy viendo un repuesto. | | |
| **Cuando** | Hago clic en "Agregar al carrito". | | |
| **Entonces** | Este aparece en mi carrito con su cantidad y precio desglosado. | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Grande |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 09 | **Título** | Realización de pedidos |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | Usuario | | |
| **Quiero** | Seleccionar productos y una dirección de envío. | | |
| **Para poder** | Completar mi pedido. | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que he seleccionado productos. | | |
| **Cuando** | Lleno los datos del pedido. | | |
| **Entonces** | Confirmo mi compra y veo el desglose del costo total. | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediana |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 10 | **Título** | Gestión de carrito |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | Usuario | | |
| **Quiero** | Administrar mi carrito de compras. | | |
| **Para poder** | Confirmar los productos que voy a adquirir. | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que tengo productos en mi carrito. | | |
| **Cuando** | Accedo a mi carrito. | | |
| **Entonces** | Puedo modificar cantidades, eliminar productos y calcular el total con impuestos. | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediana |

**HISTORIAS DE USUARIO PARA EL MÓDULO FACTURACIÓN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 11 | | **Título** | Generar factura |
| **Descripción:** | | | | |
| **Como** | Usuario | | | |
| **Quiero** | Recibir una factura por mi compra. | | | |
| **Para poder** | Tener un comprobante legal. | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | |
| **Dado** | Que completo mi compra. | | | |
| **Cuando** | Se procesa el pago. | | | |
| **Entonces** | Recibo una factura con datos fiscales y el detalle de la compra por correo electrónico. | | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | | Grande |

**HISTORIAS DE USUARIO PARA EL MÓDULO ENVÍOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 12 | **Título** | Selección de método de envío |
| **Descripción:** | | | |
| **Como** | usuario | | |
| **Quiero** | Elegir el método de envío. | | |
| **Para poder** | Recibir mi pedido de la manera más conveniente. | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que estoy en el proceso de compra. | | |
| **Cuando** | Selecciono el método de envío. | | |
| **Entonces** | Puedo elegir entre envío estándar, exprés o recogida en tienda. | | |
| **Prioridad** | Media | **Tamaño** | Mediano |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 13 | **Título** | Seguimiento del pedido | |
| **Descripción:** | | | | |
| **Como** | usuario | | | |
| **Quiero** | Hacer seguimiento de mi pedido. | | | |
| **Para poder** | Saber cuándo llegará. | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | |
| **Dado** | Que mi pedido ha sido enviado. | | | |
| **Cuando** | Consulto el estado en mi perfil | | | |
| **Entonces** | Puedo ver el número de seguimiento, fecha estimada de entrega y ubicaciones recientes. | | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | | Mediano |

**HISTORIAS DE USUARIO PARA EL MÓDULO DE ADMINISTRADOR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU – 14 | **Título** | | Gestión de usuarios |
| **Descripción:** | | | | |
| **Como** | Administrador | | | |
| **Quiero** | Gestionar las cuentas de los clientes. | | | |
| **Para poder** | Supervisar el acceso al sistema y garantizar su uso adecuado. | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | |
| **Dado** | Que accedo al módulo de administración. | | | |
| **Cuando** | Selecciono la opción de "Gestión de usuarios". | | | |
| **Entonces** | Puedo activar, desactivar, o eliminar cuentas, y asignar roles específicos. | | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 15 | **Título** | | Visualización de métricas generales |
| **Descripción:** | | | | |
| **Como** | Administrador | | | |
| **Quiero** | Ver un panel con métricas del e-commerce. | | | |
| **Para poder** | Monitorear el rendimiento general de la plataforma. | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | |
| **Dado** | Que accedo al módulo de métricas. | | | |
| **Cuando** | Ingreso al dashboard de administración. | | | |
| **Entonces** | Veo gráficos y datos sobre ventas, inventario, devoluciones y clientes activos. | | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 16 | **Título** | | Registro de nuevos productos |
| **Descripción:** | | | | |
| **Como** | Administrador | | | |
| **Quiero** | Ingresar nuevos productos al inventario. | | | |
| **Para poder** | Mantener la oferta actualizada en la plataforma. | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | |
| **Dado** | Que tengo un producto nuevo. | | | |
| **Cuando** | Accedo al módulo de inventario. | | | |
| **Entonces** | Registro su descripción, precio y cantidad disponible. | | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 17 | **Título** | | Gestión de promociones y descuentos |
| **Descripción:** | | | | |
| **Como** | Administrador | | | |
| **Quiero** | Crear y gestionar promociones o descuentos. | | | |
| **Para poder** | Aumentar las ventas y fidelizar a los clientes. | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | |
| **Dado** | Que quiero implementar una promoción. | | | |
| **Cuando** | Configuro el descuento desde el panel de administración. | | | |
| **Entonces** | Este aparece reflejado automáticamente en el catálogo de productos. | | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 18 | **Título** | | Notificación de stock bajo |
| **Descripción:** | | | | |
| **Como** | Administrador | | | |
| **Quiero** | Recibir notificaciones cuando un producto tenga stock bajo. | | | |
| **Para poder** | Reponer existencias a tiempo. | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | |
| **Dado** | Que un producto alcanza un límite predefinido. | | | |
| **Cuando** | El sistema detecta que el stock está bajo. | | | |
| **Entonces** | Recibo una alerta con detalles del producto. | | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 19 | **Título** | | Sincronización de inventario |
| **Descripción:** | | | | |
| **Como** | Administrador | | | |
| **Quiero** | Sincronizar el inventario con la plataforma de e-commerce. | | | |
| **Para poder** | Garantizar que la disponibilidad de productos esté actualizada. | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | |
| **Dado** | Que realizo cambios en el inventario. | | | |
| **Cuando** | Actualizo las cantidades disponibles. | | | |
| **Entonces** | Los cambios se reflejan automáticamente en el e-commerce. | | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 20 | **Título** | | Gestión de pedidos |
| **Descripción:** | | | | |
| **Como** | Administrador | | | |
| **Quiero** | Gestionar los pedidos de los clientes. | | | |
| **Para poder** | Asegurar la preparación, envío y seguimiento adecuado. | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | |
| **Dado** | Que hay pedidos en proceso. | | | |
| **Cuando** | Accedo al panel de pedidos. | | | |
| **Entonces** | Puedo actualizar estados, preparar envíos y notificar al cliente. | | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Identificador:** | HU - 21 | **Título** | Facturación automatizada con MaiaERP |   **Descripción:** | | | |
| **Como** | Administrador | | |
| **Quiero** | Integrar MaiaERP para la gestión de facturación. | | |
| **Para poder** | Emitir facturas de manera automática y precisa. | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | |
| **Dado** | Que se realiza una venta. | | |
| **Cuando** | Se completa el pedido. | | |
| **Entonces** | El sistema genera la factura en MaiaERP y la envía al cliente. | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 23 | **Título** | | Gestión de transportadoras |
| **Descripción:** | | | | |
| **Como** | Administrador | | | |
| **Quiero** | Gestionar las empresas de transporte vinculadas al sistema. | | | |
| **Para poder** | Asegurar que los envíos sean gestionados de forma eficiente. | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | |
| **Dado** | Que quiero registrar o actualizar transportadoras. | | | |
| **Cuando** | Accedo al módulo de envíos en el panel de administración. | | | |
| **Entonces** | Puedo añadir nuevas transportadoras, actualizar información o desactivarlas. | | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** | HU - 22 | **Título** | | Gestión de devoluciones |
| **Descripción:** | | | | |
| **Como** | Administrador | | | |
| **Quiero** | Gestionar las devoluciones y emitir reembolsos. | | | |
| **Para poder** | Resolver problemas y mantener la satisfacción del cliente. | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | |
| **Dado** | Que un cliente solicita una devolución. | | | |
| **Cuando** | Reviso el caso y acepto la devolución. | | | |
| **Entonces** | Se procesa el reembolso según las políticas. | | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | Mediano | |